

平成 29 年 7 月 13 日

各 位

東京都渋谷区東 1 - 2 6 - 2 0  
アルファグループ株式会社  
代表取締役社長 吉岡伸一郎  
(JASDAQ・コード番号3322)  
問合せ先  
管 理 部 長 松 浦 孝 暢  
電 話 番 号 0 3 - 5 4 6 9 - 7 3 0 0

## コールセンター奈良の開設に関するお知らせ

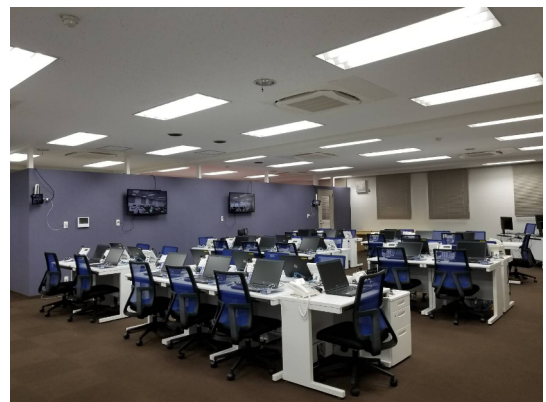
オフィスサプライ事業やモバイル事業を展開するアルファグループ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：吉岡伸一郎）の 100%子会社である株式会社アルファライズ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：吉岡伸一郎。以下、「アルファライズ」）は、愛媛県八幡浜市に続いて2カ所目となる自社コールセンターを、平成 29 年 7 月 18 日に奈良県奈良市に開設いたします。

当社主力事業の1つであるオフィスサプライ事業の中核は、株式会社カウネットの構築したオフィス文具通販制度である「カウネット」の提供ですが、アルファライズはその新規顧客獲得や既存顧客への継続利用の促進を一手に担っております。これまでは、コールセンター愛媛にて、カウネット顧客の獲得に加えて新規商材の獲得等その他テレマーケティング業務を行っていましたが、今後の事業展開を勘案し、新たにカウネット顧客の獲得に特化したコールセンターを開設することといたしました。

今後は、コールセンター愛媛とコールセンター奈良の2拠点体制で、既存事業の拡大と新規取り組みへの注力とをそれぞれ行うことにより、さらなるオフィスサプライ事業の強化に注力してまいります。

### 【概要】

- (1) 名 称 コールセンター奈良
- (2) 所在地 奈良県奈良市西大寺栄町 3 番 27 号  
泉谷ビル 3 階
- (3) 開設日 平成 29 年 7 月 18 日



### 【本件に関するお問い合わせ先】

アルファグループ株式会社 管理部 TEL : 03-5469-7302